



### **1) INLEIDING**

- 1.1. Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door De Makelaarontzorg, gevestigd aan de Lauwers 9, 9405 BL te Assen.
- 1.2. De Makelaarontzorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
- 1.3. De Makelaarontzorg is te bereiken via
  - <https://www.demakelaarontzorg.nl>
  - [info@demakelaarontzorg.nl](mailto:info@demakelaarontzorg.nl)
  - +31 (0) 592 78 40 04 of via +31 (0) 6 58 95 02 85
- 1.4. Deze Privacyverklaring is bedoeld om uit te leggen waarom en hoe er gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren ("Persoonsgegevens") worden verwerkt door De Makelaarontzorg. Tenzij anders aangegeven, is De Makelaarontzorg de 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") voor de verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in deze Privacyverklaring.

1

### **2) PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

- 2.1. De Makelaarontzorg verwerkt mogelijk Persoonsgegevens van jou in de volgende situaties:
  - 2.1.1. Je bent als freelancer/zzp-er (werkzaam bij) een klant van De Makelaarontzorg;
  - 2.1.2. Je bent een klant van één van de klanten (bijvoorbeeld een makelaar) van De Makelaarontzorg;
  - 2.1.3. Je bent (werkzaam bij) een prospect van De Makelaarontzorg;
  - 2.1.4. Je bent (werkzaam bij een) leverancier van producten of diensten aan De Makelaarontzorg;
- 2.2. De Persoonsgegevens die De Makelaarontzorg verwerkt zijn mogelijk:
  - 2.2.1. Voor- en achternaam;
  - 2.2.2. Adresgegevens;
  - 2.2.3. Geboortedatum;
  - 2.2.4. E-mailadres;
  - 2.2.5. Telefoonnummer;
  - 2.2.6. Verslagen en notities over communicatie tussen jou en De Makelaarontzorg;
  - 2.2.8. Verdere persoonsgegevens, afhankelijk van de aard van de relatie die De Makelaarontzorg met jou heeft.
  - 2.2.9. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
  - 2.2.10. Locatiegegevens
  - 2.2.11. Lijst met contactgegevens van de klant via een app
  - 2.2.12. Bankrekeningnummer



- 2.3 Naast deze Persoonsgegevens is het mogelijk dat je in het contact met ons nog verdere Persoonsgegevens aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende categorieën van Persoonsgegevens:
- 2.3.1 De Persoonsgegevens die je aan De Makelaarontzorg verstrekt in de loop van de diensten die wij voor jou of onze klant/ opdrachtgever verrichten, zoals maar niet beperkt tot de (bijzondere) Persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst met jou of klant/opdrachtgever uit te voeren;
- 2.3.2 De Persoonsgegevens die De Makelaarontzorg verkrijgt door jouw gebruik van onze Website, contact met ons zoekt of anderszins met ons communiceert, al dan niet namens een onderneming.
- 2.4 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@demakelaarontzorg.nl](mailto:info@demakelaarontzorg.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **3) BRONNEN**

3.1. In beginsel verzamelt De Makelaarontzorg jouw Persoonsgegevens.

Dit is niet zo in de volgende gevallen:

3.1.1. Indien De Makelaarontzorg jouw Persoonsgegevens ontvangt van een klant of leverancier en aan De Makelaarontzorg doorgeeft, zodat De Makelaarontzorg de overeenkomst met de betreffende klant of leverancier na kan komen. Daarvan is bijvoorbeeld sprake als je klant bent bij een makelaar die De Makelaarontzorg vervolgens inschakelt voor het geven van stylingadviezen, het maken van foto's, woningteksten, video's, 360° foto's, een energielabel, het inmeten en het maken van plattegronden en meetrapporten van je huis. In dat geval is de makelaar de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor vragen over de verwerking van die Persoonsgegevens kan je bij onze klant (jouw makelaar) terecht;

3.1.2. Indien De Makelaarontzorg Persoonsgegevens ontvangt vanuit een andere organisatie.

### **4) DELEN VAN PERSOONSgegeEVENS MET DERDEN**

4.1 De Makelaarontzorg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Makelaarontzorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt De Makelaarontzorg uw persoonsgegevens aan andere derden, oftewel de freelancers/zzp-ers, die in opdracht van De Makelaarontzorg de woningpresentaties maken. Dat kunnen zijn: fotografen,



stylist, EPA-adviseur, inmeter, videograaf en/of een tekstschrijver. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

### **5) GRONDSLAGEN**

- 5.1. De Makelaarontzorg verzamelt Persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:
  - 5.1.1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij of onze klant/opdrachtgever partij is, of om op jouw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, bijvoorbeeld worden jouw Persoonsgegevens verwerkt om:
  - 5.1.2. Op basis van het gerechtvaardigd belang van De Makelaarontzorg als commerciële onderneming om haar diensten aan te kunnen bieden en freelancers/zzp-ers te kunnen werven, behalve wanneer jouw belangen of jouw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen.
  - 5.1.3. Indien dit nodig blijkt, zal De Makelaarontzorg jouw aanvullende toestemming voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens vragen.
  - 5.1.4. De Makelaarontzorg analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
  - 5.1.5. De Makelaarontzorg volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
  - 5.1.6. De Makelaarontzorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **6) DOELEINDEN**

- 6.1. De Makelaarontzorg verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - 6.1.1. Om De Makelaarontzorg in staat te stellen om de overeenkomst met jou of onze klant/opdrachtgever uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot de overeenkomsten met onze opdrachtgevers, zoals makelaars;
  - 6.1.2. Om De Makelaarontzorg in staat te stellen nieuwe freelancers/zzp-ers te werven;
  - 6.1.3. Om De Makelaarontzorg in staat te stellen om direct marketing activiteiten uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot het informeren van jou over onze diensten, evenementen en mogelijkheden en om de effectiviteit hiervan na te gaan;
  - 6.1.4. Om je aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op jouw wensen en kwaliteiten;
  - 6.1.5. Om een opdracht van een opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en deze te onderhouden en na te komen;
  - 6.1.6. Om kwaliteitsdoeleinden, zoals certificering, te behalen;
  - 6.1.7. Het afhandelen van uw betaling
  - 6.1.8. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
  - 6.1.9. U te kunnen bellen/mailen indien nodig, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
  - 6.1.10. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
  - 6.1.11. U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
  - 6.1.12. Om goederen en diensten bij u af te leveren



6.2. Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder 5.1.1 is een noodzakelijke voorwaarde om met De Makelaarontzorg een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt, zal De Makelaarontzorg mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die op De Makelaarontzorg rusten, op grond van de gesloten of te sluiten overeenkomst. Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder 5.1.3 is niet verplicht en is geen noodzakelijke voorwaarde om met De Makelaarontzorg een overeenkomst te sluiten. Wanneer de gegevens niet worden verstrekt kan De Makelaarontzorg mogelijk haar diensten of verplichtingen niet uitoefenen zoals beoogd.

## 7) DATARETENTIE

7.1. De Makelaarontzorg bewaart de verzamelde Persoonsgegevens nooit langer dan het doel waarvoor deze Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan de hieronder weergegeven termijnen, tenzij er een wettelijke verplichting voor De Makelaarontzorg bestaat om deze Persoonsgegevens langer te bewaren en tenzij jij toestemming hebt gegeven om jouw Persoonsgegevens langer te bewaren.

7.2 De bewaartermijnen zijn voor de volgende categorieën Persoonsgegevens de volgende:

- 7.2.1. Persoonsgegevens van (klanten en personen werkzaam bij) klanten en leveranciers: 2 jaar na Het einde van de laatste overeenkomst met De Makelaarontzorg;
- 7.2.2. Persoonsgegevens van freelancers/zzp-ers: 1 jaar tenzij jij je toestemming hebt gegeven om jouw gegevens langer te bewaren;
- 7.2.3. Persoonsgegevens verstrekt via het contactformulier op onze Website of anderszins vrijwillig aan De Makelaarontzorg verstrekt: 1 jaar na het laatste contact met jou.

## 8) ONTVANGERS EN DOORGIFTE

8.1. De Makelaarontzorg geeft Persoonsgegevens mogelijk door aan derde partijen, zogenaamde 'ontvangers', indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in Deze Privacyverklaring zijn genoemd. De (categorieën van) mogelijke ontvangers zijn:

- 8.1.1. Ondernemingen gelieerd aan De Makelaarontzorg;
- 8.1.2. Onze zakelijke relaties, klanten, leveranciers en opdrachtnemers, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met De Makelaarontzorg of in het kader van onze normale bedrijfsvoering met jou;
- 8.1.3. Onze auditors, tekenaars, editors, juridische adviseurs, fiscale adviseurs en andere adviseurs;
- 8.1.4. Ten aanzien van onze Website: aanbieders van tools om onder voorwaarden het gebruik van onze Website te analyseren;
- 8.1.5. Mogelijke overige ontvangers waar jij expliciet of impliciet mee akkoord gaat in de uitvoering van de diensten van De Makelaarontzorg, voor jou of de onderneming waar je voor werkt.



### **9) MOGELIJKE ONTVANGERS EN DOORGIFTEN**

- 9.1. Naast de ontvangers zoals genoemd in artikel 7, is het mogelijk dat De Makelaarontzorg Persoonsgegevens openbaart of ontsluit in de navolgende gevallen:
- 9.1.1. Indien De Makelaarontzorg wordt betrokken in een aan- of verkoop van onderneming, in welk geval er mogelijk Persoonsgegevens worden verstrekt aan de potentiële koper en de Persoonsgegevens worden verstrekt onder deze Privacyverklaring;
- 9.1.2. Indien De Makelaarontzorg op basis van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, of om deze verklaring, de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst met jou uit te voeren, om de rechten, eigendommen en vrijheden van De Makelaarontzorg of haar klanten of anderen te waarborgen, zal De Makelaarontzorg hier eveneens toe overgaan

### **10) INTERNATIONALE DOORGIFTE**

- 10.1. De Makelaarontzorg geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte behoudens mogelijk aan De Makelaarontzorg gelieerde ondernemingen of door ons ingeschakelde verwerkers ter uitvoering van een overeenkomst met jou of onze klant.
- 10.2. Het kan dus voorkomen dat De Makelaarontzorg Persoonsgegevens doorgeeft aan gelieerde ondernemingen en dat deze ondernemingen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. De Makelaarontzorg zal bij een doorgifte van Persoonsgegevens ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens in deze gevallen.
- 10.3. Mocht De Makelaarontzorg op enige andere wijze Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties, dan zal De Makelaarontzorg alleen Persoonsgegevens doorgeven indien er passende of geschikte waarborgen zijn genomen.

### **11) BEVEILIGING**

- 11.1. De Makelaarontzorg hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens en heeft hier passende maatregelen en waarborgen voor getroffen. Deze maatregelen voldoen aan de eisen die de AVG hier aan stelt. De Makelaarontzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@demakelaarontzorg.nl](mailto:info@demakelaarontzorg.nl). De Makelaarontzorg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
  - TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk



### **12) RECHTEN**

12.1. De AVG geeft Betrokkenen, afhankelijk van de situatie en onder voorwaarden, de volgende rechten:

- 12.1.1. Het recht om inzage te vragen in de Persoonsgegevens;
- 12.1.2. Het recht om te verzoeken om de rectificatie van Persoonsgegevens;
- 12.1.3. Het recht om verwijdering van de Persoonsgegevens te vragen;
- 12.1.4. Het recht om te vragen of de verwerking beperkt kan worden;
- 12.1.5. Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken;
- 12.1.6. Het recht op dataportabiliteit;
- 12.1.7. Waar de verwerking gebaseerd is op toestemming: het recht om de toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking;
- 12.1.8. Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, zoals de bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#):

12.2 U kunt uw verzoek sturen naar [info@demakelaarontzorg.nl](mailto:info@demakelaarontzorg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

12.3. In de uitvoering van deze rechten is het mogelijk dat De Makelaarontzorg verzoekt om specifieke aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie wordt slechts verwerkt met het doel om de genoemde rechten uit te oefenen.

### **13) COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE WIJ GEBRUIKEN**

13.1 De Makelaarontzorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **14) WIJZIGINGEN**

14.1. Deze Privacyverklaring zal een enkele keer moeten worden aangepast. De Makelaarontzorg behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring dan zonder het kenbaar te maken, vooraf te wijzigen.

### **15) VRAGEN**

15.1. Voor vragen over de verwerking van Persoonsgegevens door De Makelaarontzorg en voor verzoeken ten aanzien van jouw Persoonsgegevens, kan je contact opnemen met De Makelaarontzorg via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 en 1.3 van deze Privacyverklaring.



# DE MAKELAAR ONTZORGER



Privacyverklaring

GA DIRECT NAAR ONZE WEBSITE

