



Privacyverklaring

Artikel 1: Definities

1.1 Privacyverklaring: deze privacyverklaring;

1.2 Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke

1.3 Verwerkingsverantwoordelijke: De Makelaarontzorg Miranda Drenth, Lauwers 9, 9405 BL te Assen, 06 – 58 95 02 85 (bgg 06 – 22 74 53 02)

1.4 Website: de website onder www.demakelaarontzorg.nl

Artikel 2: Algemeen

2.1 In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van haar Betrokkenen, zoals (potentiële) klanten, sollicitanten, zakenpartners, leveranciers, tussenpersonen, etc. verwerkt.

2.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Artikel 3: Persoonsgegevens

3.1 Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Dat kan zijn:

- Freelancer/zzp-er (werkzaam bij) een klant van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Een klant van één van de klanten (bijvoorbeeld een makelaar) van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Een werknemer van een prospect van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Een werknemer van een leverancier van producten of diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan de volgende gegevens van Betrokkenen verwerken:

- Naam
- (E-mail)adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Bankgegevens
- Beeldmateriaal van onroerend goed
- Gegevens die betrekking hebben op het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres
- Communicatievoorkeuren
- Informatie verkregen via cookies, over het surfgedrag van Betrokkene,

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van een Betrokkene:

- Wanneer de desbetreffende Betrokkene deze persoonsgegevens via de Website aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;
- Wanneer deze gegevens, ten behoeve van de afgenomen dienst, door de makelaar aan Verwerkingsverantwoordelijke wordt doorgegeven;
- Door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Een bestelling bij Verwerkingsverantwoordelijke te doen; of
- Doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van Betrokkene van de diensten of Website van Verwerkingsverantwoordelijke, onder andere via cookies; of
- Van derden, zoals recruitmentbureaus in het kader van werving en selectie.

3.3 Indien Betrokkene verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal Betrokkene geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt. Indien Betrokkene weigert zijn of haar persoonsgegevens te verstrekken, is het mogelijk dat Verwerkingsverantwoordelijke Betrokkene niet kan voorzien van zijn diensten.



Privacyverklaring

Artikel 4: Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

4.1 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van een Betrokkene op basis van een wettelijke grondslag op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene
- Voldoen aan een wettelijke verplichting
- Vervulling van een taak van algemeen belang
- Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde

4.2 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere: marketing, reclame, onderzoek van eigen producten of diensten, delen met aan Verwerkingsverantwoordelijke gelieerde partijen.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslag:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van producten of diensten of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de producten of diensten.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Verbetering van de aangeboden producten of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via onze website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.	Gerechtvaardigd belang
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Betrokkene, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over producten of diensten of het reageren op vragen en verzoeken van Betrokkene.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Afhandelen, beheer en facturatie van bestellingen.	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang
Het versturen van de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke.	Gerechtvaardigd belang Toestemming
Waarborgen van de veiligheid (van IT systemen), met inbegrip van de gegevens die worden verzameld door gebruik van toegangspassen en geluid en beelddata zoals CCTV of afbeeldingen.	Gerechtvaardigd belang
Afhandelen van geschillen (met Betrokkene), verdediging van juridische claims, compliance aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting Gerechtvaardigd belang
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Betrokkene, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Betrokkene te verzamelen.	Gerechtvaardigd belang Toestemming
Het maken van foto's c.q. beeldmateriaal van onroerend goed, bewerken van deze foto's c.q. beeldmateriaal van onroerend goed en opslaan van deze foto's c.q. beeldmateriaal van onroerend goed	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang



**DE MAKELAAR
ONTZORGER**



Privacyverklaring

Artikel 5: Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Maar dit kan wel als:

- De persoonsgegevens worden verstrekt aan door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld: Ondernemingen gelieerd aan Verwerkingsverantwoordelijke, IT, hosting, HR of andere dienstverleners, waaronder auditors, tekenaars en editors van Verwerkingsverantwoordelijke, juridische adviseurs, fiscale adviseurs, externe adviseurs, accountants of advocaten; of
- Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten; of
- De persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Verwerkingsverantwoordelijke of een andere afdeling binnen de vennootschap van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Indien Verwerkingsverantwoordelijke wordt betrokken in een aan- of verkoop van onderneming, in welk geval er mogelijk Persoonsgegevens worden verstrekt aan de potentiële koper en de Persoonsgegevens worden verstrekt onder deze Privacyverklaring;

5.2 Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Verwerkingsverantwoordelijke een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen.

Artikel 6: Internationale doorgifte

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte behoudens mogelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke gelieerde ondernemingen of door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde verwerkers ter uitvoering van een overeenkomst.

6.2 Het kan dus voorkomen dat Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens doorgeeft aan gelieerde ondernemingen en dat deze ondernemingen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerkingsverantwoordelijke zal bij een doorgifte van Persoonsgegevens ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn voor de bescherming van Persoonsgegevens in deze gevallen.

6.3 Mocht Verwerkingsverantwoordelijke op enige andere wijze Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties, dan zal Verwerkingsverantwoordelijke alleen Persoonsgegevens doorgeven indien er passende of geschikte waarborgen zijn genomen.

Artikel 7: Cookies of vergelijkbare technologieën

7.1 Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Met deze cookies verzamelt Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de door Betrokkene opgegeven voorkeuren, automatisch bepaalde gegevens over de geschiedenis van activiteiten van Betrokkene op de Website en apps van derden. Zo kunnen persoonsgegevens van Betrokkene worden verzameld terwijl Betrokkene de Website of apps gebruikt of als deze op de achtergrond draaien op het apparaat van Betrokkene. Deze gegevens kunnen door Verwerkingsverantwoordelijke worden gecombineerd met andere gegevens over het apparaat van Betrokkene, zoals een IP-adres. Als hiervoor de toestemming van Betrokkene nodig is, zal Verwerkingsverantwoordelijke die vooraf vragen.

7.2 Het cookiebeleid van verwerkingsverantwoordelijke wat gevonden kan worden op de website, bevat verder informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor verwerkingsverantwoordelijke cookies gebruikt.



DE MAKELAAR
ONTZORGER



Privacyverklaring

7.3 Betrokkene kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Artikel 8: Rechten van Betrokkenen

8.1 De Betrokkene heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Betrokkene heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

8.2 Betrokkene kan Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat Betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

8.3 Indien de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft de Betrokkene te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

8.4 Indien de Betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de Betrokkene vragen heeft over deze Privacyverklaring kan de Betrokkene Verwerkingsverantwoordelijke bereiken op het e-mailadres en/of postadres van Verwerkingsverantwoordelijke.

8.5 Betrokkenen kunnen zich afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te sturen aan info@demakelaarontzorgers.nl

Artikel 8: Bewaartermijn

8.1 1. Verwerkingsverantwoordelijke bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van maximaal 3 maanden na het einde van het verlenen van diensten aan Betrokkene, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 9: Wijzigingen in deze Privacyverklaring

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt deze wijziging aan in overeenstemming met de wet. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt en er volgt een duidelijke kennisgeving een banner op de Website bij een wezenlijke wijziging van de Privacyverklaring. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert de Betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

9.2 Indien Betrokkene het gebruik van de Website en/of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat Betrokkenen de wijzigingen accepteert. Indien Betrokkene niet instemt met deze wijzigingen, dient hij het gebruik van de Website en/of diensten te beëindigen.

9.3 De huidige Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17-05-2025.

Artikel 10: Contact

10.1 Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Verwerkingsverantwoordelijke via: Miranda Drenth, Lauwers 9, 9405 BL te Assen, telefoonnummer 06-58950285 (bgg 06-22745302) en e-mailadres info@demakelaarontzorgers.nl

